**Mentalité axée sur la gestion de produits : Comment utiliser la gestion de produits pour améliorer la transformation de l’expérience client et de la prestation de services**
Le jeudi 3 mars 2022
Heure : 13 h à 16 h 30 (HE)

|  |  |
| --- | --- |
| [**Participer à la réunion Teams**](https://teams.microsoft.com/l/meetup-%09join/19%3Ameeting_NmNmMjk2ZDMtN2ExOS00YTY3LWJkM2UtYjUzODI2MTZhNDRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229ed55846-8a81-4246-acd8-b1a01abfc0d1%22%2c%22Oid%22%3a%2240673c04-42cd-467f-a452-339484c2df6d%22%7d) | **Sli.do (Questions)**[**https://app.sli.do/event/gbYKt3VUhVR9XEK5oS4soP**](https://app.sli.do/event/gbYKt3VUhVR9XEK5oS4soP)Code de l’événement : **#DGGT-TMB**  |

**ORDRE DU JOUR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HEURE** | **SUJET** | **PRÉSENTATEUR(S)** |
| **13 h à 13 h 10** | Accueil des participants/activité brise-glace Sli.do/ mot d’ouverture | Stéphane Godin, présentateur |
| **13 h 10 à 13 h 15** | Jeu-questionnaire de l’activité brise-glace (Sli.do) | Stéphane Godin, présentateur |
| **13 h 15 à 13 h 25** | Mot d’ouverture des coparrains :*Gestion de produits – Pourquoi?**Qu’est-ce que la gestion de produits?* | Tammy Bélanger, Sous-ministre adjointe, TransformationPeter Littlefield, Peter Littlefield, Dirigeant principal de l’information, Emploi et Développement social Canada |
| **13 h 25 à 13 h 45** | Présentation :*Gestion des produits civiques – L’art et la science de rédiger des exigences dans l’intérêt public* | Bianca Wylie, Cofondatrice de Tech Reset Canada et agrégée supérieure au Centre pour l’innovation dans la gouvernance internationale |
| **13 h 45 à 14 h 15** | Séance de questions et réponses avec Bianca Wylie | Stéphane Godin, présentateur |
| **14 h 15 à 14 h 30** | Pause-santé |  |
| **14 h 30 à 14 h 40** | Présentation : *Pour commencer* | Dara Renton, Directrice adjointe et conseillère principale, Services numériques de l’Ontario, Gouvernement de l’Ontario |
| **14 h 40 à 14 h 50** | Présentation :*La gestion de produits pendant une pandémie* | Alexandre Bourque, Directeur, Stratégie numérique et Solutions de produits, Direction générale de la transformation numérique, Agence de la santé publique du Canada |
| **14 h 50 à 15 h 20** | Séance de questions et réponses avec Dara Renton et Alexandre Bourque | Stéphane Godin, présentateur |
| **15 h 20 à 15 h 30** | Présentation : *Comment la gestion de produits peut vous aider à prendre d’excellentes décisions* | Chanel Fournier, Gestionnaire principale de produit, Shopify Canada |
| **15 h 30 à 15 h 45** | Présentation : *La gestion de produits dans un environnement du GC — Transports Canada* | Edith Tremblay et Martin Hubert, Directeurs, Services numériques et Agilité d’entreprise, Transports Canada |
| **15 h 45 à 16 h 15** | Séance de questions et réponses avec Chanel FournierEdith Tremblay et Martin Hubert | Stéphane Godin, présentateur |
| **16 h 15 à 16 h 20** | Exercice d’émoji (Sli.do) | Stéphane Godin, présentateur |
| **16 h 20 à 16 h 25** | Mot de clôture :*Quelles sont les prochaines étapes pour la gestion de produits?* | Tammy Bélanger, Sous-ministre adjointe, Transformation |
| **16 h 25 à 16 h 30** | Sondage | Stéphane Godin, présentateur |